

Anlieferrichtlinie für Retouren nach Sinn



Adresse	Wenko-Wenselaar GmbH & Co. KG c/o PreZero Recycling Mitte GmbH Herborner Str. 7-9 35764 Sinn Deutschland
Avisierung von Speditionssendungen	Palettensendungen müssen vom Spediteur mindestens einen Werktag vor Anlieferung avisiert werden. Nicht avisierte Anlieferungen werden am Wareneingang abgelehnt. Folgende Informationen sind erforderlich: <ul style="list-style-type: none">• In der Avisierungs-Mail und auf dem Lieferschein muss vermerkt sein: Retourenware WENKO• vollständige Adressdaten des Absenders.• vollständige Kontaktdaten des Absenders (im Fall von Rückfragen).• Retouren/RMA-Nummer, welche vorab bei Retourenanmeldung durch den Kundenbetreuer oder Außendienstmitarbeiter vergeben wird.• Angaben zu der Spedition, die für den Transport beauftragt wurde• Gesamtanzahl der anzuliefernden Paletten
Kontakt Avisierung	Nur per E-Mail an: avisierung-sinn-wenko@wenko.de
Annahmezeiten Wareneingang	Montag – Freitag: 06:00 Uhr bis 15:00 Uhr Samstag/Sonntag/Feiertag: Kein Wareneingang

Anlieferrichtlinie für Retouren nach Sinn



Generelle Anforderungen	<ul style="list-style-type: none">• Der Wareneingang von genehmigten Retouren muss innerhalb von 4 Wochen erfolgen.• Bei Ankunft hat sich der Fahrer an der Waage mit Lieferschein anzumelden.• Alle Fahrzeuge müssen für eine einwandfreie Entladung mit Elektro- und Handgabelhubwagen von hinten zugänglich sein (nur bei Paletten-Anlieferungen).• Fahrzeuge mit beschädigten Böden und/oder Seiten werden aus Sicherheitsgründen nicht akzeptiert.• Der Rücklieferschein ist von außen gut sichtbar <u>an jedem</u> Packstück der Sendung anzubringen.
Sicherheitsanweisungen zur Anlieferung	<p>Bevor die Lieferung entladen wird, prüft der Entlader, ob die Ladung kein Arbeitsschutzrisiko darstellt.</p> <p>Nicht erlaubt sind:</p> <ul style="list-style-type: none">• Paletten, die im Dominoeffekt umgefallen sind• zur Pyramide gestapelte Paletten <p>Alle Paletten müssen in gutem Zustand sein, ohne abgebrochene Bretter oder hervorstehende Nägel.</p> <p>Alle Fahrzeuge, für die einer der oben genannten Punkte zutrifft, werden aus Sicherheitsgründen vor Ort abgelehnt und die Papiere entsprechend unterschrieben.</p> <p>Die Wenko-Wenselaar GmbH & Co. KG übernimmt keine Haftung für abgelehnte Lieferungen.</p>

Anlieferrichtlinie für Retouren nach Sinn



Allgemeine Anlieferrichtlinie

- Die Kartons müssen auf Euro- oder Einweg-Paletten gestapelt und vertikal ausgerichtet sein und dürfen nicht über die Kanten der Palette hinausragen. Kartonecken sollten richtig ausgerichtet sein, um die Stapelfestigkeit zu maximieren.
- Es liegt in der Verantwortung des Versenders sicherzustellen, dass das Produkt durch die Verwendung einer Kombination aus Stretchfolie, Kantenschutz und/oder Bändern angemessen gesichert und verpackt wird, um Schäden während des Transports zu vermeiden.
- Die maximale Höhe der angelieferten Paletten darf 180 cm nicht überschreiten.
- Das maximale Palettengewicht darf 500 kg nicht überschreiten.
- Es ist das Standard-Palettenmaß 80 cm x 120 cm zu verwenden.
- Pakete dürfen nicht schwerer als 30 kg sein, ab einem Gewicht von 15 kg müssen die Pakete deutlich als „schwer“ gekennzeichnet werden.

Nicht erlaubt sind:

- Sendungen mit Einzelartikeln komplett ohne Umverpackung
- Versand von lose gestapelter Ware ohne ausreichender Sicherung

Revisionsstand: 01.07.2024