

Algemene Richtlijnen voor Retouren naar Hilden



Adres	Wenko-Wenselaar GmbH & Co. KG Im Hülsenfeld 17 Tor 1+2 40721 Hilden Duitsland
Aanmelding van zendingen	<p>Palletzendingen moeten door de expediteur worden aangemeld en door ons worden bevestigd met een afleverdatum. Niet-aangemelde leveringen worden geweigerd bij afdeling voor inkomende goederen.</p> <p>De volgende informatie is vereist:</p> <ul style="list-style-type: none">• Volledige adresgegevens van de afzender.• Volledige contactgegevens van de afzender (in geval van vragen).• Retour/RMA-nummer, dat vooraf wordt toegekend door de vertegenwoordiger van de klantenservice of verkoopvertegenwoordiger wanneer de retourzending wordt geregistreerd.• Details van de expediteur die voor het transport is aangesteld.• Totaal aantal te leveren pallets
Contactgegevens	Tel.: +49 2103 573281 E-Mail: Avisierung@wenko.de
Openingstijden	Maandag – Donderdag: 07:30 tot 15:00 Uhr Vrijdag: 07:30 tot 14:00 Uhr Zaterdag/Zondag/Feestdag: gesloten

Algemene Richtlijnen voor Retouren naar Hilden



Algemene Voorwaarden	<ul style="list-style-type: none">• De goederenontvangst van goedgekeurde retourzendingen moet binnen 4 weken plaatsvinden.• Bij aankomst moet de chauffeur zich melden bij het magazijn.• Om gezondheids- en veiligheidsredenen mag de chauffeur het magazijn niet betreden.• Alle voertuigen moeten aan de achterzijde toegankelijk zijn voor het correct lossen met elektrische en handpallettrucks (alleen voor leveringen op pallets).• Voertuigen met beschadigde vloeren en/of zijkanten worden om veiligheidsredenen niet aanvaard.• De retourbrief moet goed zichtbaar aan de buitenkant van elke verpakking van de zending worden bevestigd.
Veiligheidsinstructies voor Levering	<p>Alvorens de levering te lossen, controleert de lossen of de lading geen gezondheids- en veiligheidsrisico vormt.</p> <p>Niet toegestaan zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">• pallets die zijn omgevallen in een domino-effect• Pallets gestapeld in een piramide <p>Alle pallets moeten in goede staat verkeren, zonder gebroken planken of uitstekende spijkers.</p> <p>Alle voertuigen waarvoor een van de bovenstaande punten geldt worden om veiligheidsredenen ter plaatse geweigerd en de papieren worden dienovereenkomstig ondertekend.</p> <p>Wenko-Wenselaar GmbH & Co. KG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor geweigerde leveringen.</p>

Algemene Richtlijnen voor Retouren naar Hilden



Afleveringsrichtlijn	<ul style="list-style-type: none">• De dozen moeten op Euro-pallets worden gestapeld, verticaal uitgelijnd en mogen niet buiten de randen van de pallet uitsteken. De hoeken van de dozen moeten goed zijn uitgelijnd voor een maximale stapelsterkte.• Het is de verantwoordelijkheid van de verzender om ervoor te zorgen dat het product voldoende wordt vastgezet en verpakt met een combinatie van rekfolie, hoekbeschermers en/of riemen om schade tijdens het vervoer te voorkomen.• De maximale hoogte van de geleverde pallets mag niet meer dan 180 cm bedragen.• Het maximale palletgewicht mag niet meer dan 500 kg bedragen.• De standaard Euro-palletmaat 80 cm x 120 cm moet worden gebruikt.• De pakketten mogen niet zwaarder zijn dan 30 kg; pakketten van 15 kg of meer moeten duidelijk als "zwaar" worden gemerkt.• Niet toegestaan zijn:<ul style="list-style-type: none">• Zendingen met afzonderlijke artikelen volledig zonder buitenverpakking.• Verzending van los gestapelde goederen zonder voldoende beveiliging
-----------------------------	---

Revisionsstand: 01.04.2024