

<b>Azienda</b>	<b>Wenko-Wenselaar GmbH &amp; Co.KG</b> <b>Im Hülsenfeld 17</b> <b>Tor 1+2</b> <b>40721 Hilden</b> <b>Germania</b>
<b>Avviso consegne di corrieri</b>	<p>Le spedizioni su pallet devono essere segnalate dal vettore e confermate da noi con una data di consegna. Le consegne non annunciate verranno rifiutate dal reparto merci in arrivo.</p> <p>Sono necessarie le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dati completi dell'indirizzo del mittente</li><li>• Elenco completo dei contatti del mittente in caso di domande</li><li>• Numero di reso/RMA, assegnato in anticipo dal servizio clienti o dal rappresentante al momento della registrazione del reso.</li><li>• Dati del corriere incaricato al trasporto</li><li>• Numero totale dei bancali da consegnare</li></ul>
<b>Contatto avviso resi</b>	Tel.: +49 2103 573281 <a href="mailto:Avisierung@wenko.de">E-Mail: Avisierung@wenko.de</a>
<b>Orari accettazione resi</b>	<b>Lunedì fino Giovedì:</b> dalle 07:30 alle 15:00 <b>Venerdì:</b> dalle 07:30 fino alle 14:00 <b>Sabato/Domenica/Festività:</b> Nessun ritiro merce

<b>Requisiti generali</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La ricezione dei resi approvati deve avvenire entro quattro settimane.</li><li>• All'arrivo, l'autista deve registrarsi nel magazzino.</li><li>• Per ragioni di salute e sicurezza, l'autista non deve entrare nel magazzino.</li><li>• Tutti i veicoli devono essere accessibili dalla parte posteriore per un corretto scarico con transpallet elettrici e manuali (solo per le consegne di pallet).</li><li>• I veicoli con pavimenti e/o lati danneggiati non sono accettati per ragioni di sicurezza</li><li>• La bolla di consegna del reso deve essere allegata ad ogni confezione in modo che sia chiaramente visibile dall'esterno.</li></ul>
<b>Istruzioni di sicurezza per la consegna</b>	<p>Prima dello scarico, lo scaricatore controlla che il carico non rappresenti un rischio per la salute e la sicurezza sul lavoro.</p> <p>Non sono ammessi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bancali che sono caduti ad effetto domino</li><li>• Bancali impilati in una piramide</li></ul> <p>Tutti i pallet devono essere in buone condizioni, senza tavole rotte o chiodi sporgenti.</p> <p>Tutti i veicoli per i quali si applica uno dei punti precedenti saranno respinti sul posto per motivi di sicurezza e le carte firmate di conseguenza.</p> <p>La Wenko-Wenselaar GmbH &amp; Co. KG non si assume alcuna responsabilità per le consegne rifiutate.</p>

## Linee guida generali per la consegna

- I cartoni devono essere impilati su euro pallet, allineati verticalmente senza sporgere oltre i bordi del pallet. Gli angoli dei cartoni devono essere allineati correttamente per massimizzare la forza di impilamento.
- È responsabilità del mittente assicurarsi che il prodotto sia adeguatamente imballato utilizzando una combinazione di film estensibile, protezioni per i bordi e/o cinghie per evitare danni durante il trasporto.
- L'altezza massima dei pallet consegnati non deve superare i 180 cm.
- Il peso massimo del pallet non deve superare i 500 kg.
- Si deve utilizzare l'euro pallet standard di 80 cm x 120 cm.
- I colli non devono essere più pesanti di 30 kg, a partire da un peso di 15 kg i colli devono essere chiaramente contrassegnati come "pesanti".

Non sono ammessi:

- Spedizioni con singoli articoli senza imballaggio esterno
- Spedizione di merci impilate alla rinfusa senza un fissaggio sufficiente per mezzo di un cartone esterno o di un film estensibile

Revisionsstand: 01.04.2024