

Procesamiento de devoluciones a Hilden



Empresa	Wenko-Wenselaar GmbH & Co.KG Im Hülsfeld 17 Tor/Puerta 1+2 40721 Hilden Alemania
Notificación de envío (a través de transportistas)	Los envíos de palés deben ser avisados por el transportista y confirmados por nosotros con una fecha de entrega. Las entregas no anunciadas serán rechazadas en la recepción de mercancías. Se requiere la siguiente información: <ul style="list-style-type: none">• datos completos de la dirección del remitente• datos completos de contacto del remitente en caso de problemas o preguntas• número de devolución/RMA (Número que asigna de antemano el empleado del servicio de atención al cliente o del servicio externo cuando se registra una devolución)• datos del transportista encargado del transporte• número total de paletas a entregar
Contacto Entrada de mercancías	Tel. +49 2103 573281 Email: Avisierung@wenko.de
Tiempo de aceptación Entrada de mercancías	De Lunes a Jueves: de 07:30 a 15:00 Viernes: 07:30 a 14:00 Sábado/domingo/día festivo: cerrada

Procesamiento de devoluciones a Hilden



Requerimientos generales	<ul style="list-style-type: none">• La recepción de la mercancía de las devoluciones aprobadas debe tener lugar en un plazo de 4 semanas.• A su llegada, el conductor debe presentarse en el almacén.• Por razones de salud y seguridad de los conductores y del personal del almacén, el conductor no debe entrar en el almacén.• Todos los vehículos deben ser accesibles por la parte trasera para una correcta descarga con transpaletas eléctricas y manuales (sólo para entregas de paletas).• No se aceptarán vehículos con el suelo y/o los laterales dañados por razones de seguridad.• El albarán de devolución debe adjuntarse a cada paquete del envío de forma que sea claramente visible desde el exterior.
Instrucciones de seguridad para entregas	<p>Antes de descargar la entrega, el descargador comprueba que la carga no supone un riesgo para la salud y la seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none">• paletas que se han caído en un efecto dominó• paletas apiladas en una pirámide <p>Todas las paletas deben estar en buen estado, sin tablas rotas ni clavos que sobresalgan</p> <p>Todos los vehículos a los que se aplique uno de los puntos anteriores serán rechazados in situ por razones de seguridad y los documentos se firmarán en consecuencia.</p> <p>Wenko-Wenselaar GmbH & Co. KG no acepta ninguna responsabilidad por las entregas rechazadas.</p>

Directrices generales de entrega

- Las cajas deben estar apiladas en EUR-paletas, alineadas verticalmente y sin sobresalir de los bordes de la paleta. Las esquinas de las cajas deben estar bien alineadas para maximizar la fuerza de apilamiento.
- Es responsabilidad del remitente asegurarse de que el producto está adecuadamente asegurado y embalado utilizando una combinación de film estirable, protectores de bordes y/o correas para evitar daños durante el transporte.
- La altura máxima de las paletas entregadas no debe superar los 180 cm.
- El peso máximo de la paleta no debe superar los 500 kg.
- Se debe utilizar el tamaño estándar de EUR-paletas de 80 cm x 120 cm.
- Los paquetes no deben pesar más de 30 kg; los paquetes que pesen 15 kg o más deben estar claramente marcados como "pesados".

No están permitidos:

- Envíos con artículos individuales completamente sin embalaje exterior
- Envíos de mercancías apiladas sueltas sin la suficiente sujeción mediante una caja de cartón exterior o un film estirable

Estado de revisión: 01.04.2024